

# Technical Bulletin

Rev. 1 del 28/07/09  
Pag. 1 di 2

<b>ITB.</b>	TB20-BLL -Rev.1	<b>Data</b>	17/12/2012	<b>Tecnico</b>	Valerio Ciccarelli
-------------	-----------------	-------------	------------	----------------	--------------------

<b>Modello</b>	HL2130, HL2240D, HL2250DN, HL2270DW DCP7055, DCP7060D, DCP7065DN, DCP7070DW, MFC7360N, MFC7460DN, MFC7860DW
<b>Serie</b>	BLL
<b>Oggetto</b>	Il Messaggio di <b>TONER ESAURITO</b> o <b>TONER IN ESAURIMENTO</b> persiste nonostante avere inserito una cartuccia toner nuova.

## Problema:

La segnalazione di **FINE TONER** o **TONER IN ESAURIMENTO** persiste nonostante sia stata inserita una cartuccia toner nuova.

## Descrizione del funzionamento di reset:

All'inserimento di una nuova cartuccia toner il meccanismo presente su di essa inizializza la segnalazione di "Fine toner".

Può capitare in casi rari che il meccanismo di reset sulla cartuccia toner venga inizializzato senza però che sia resettata la segnalazione e quindi il messaggio di fine toner sulla stampante /Dcp/ Mfc.

## Risoluzione:

**In questo caso la cartuccia di toner inserita sarà comunque effettivamente ancora piena e basterà resettare la segnalazione di esaurimento con una delle procedure di reset descritte di seguito.**

Una volta inizializzata la segnalazione non sarà necessario il reso del consumabile e sarà garantita la vita normale del consumabile.

**Come prima operazione si consiglia inoltre l'aggiornamento del firmware del prodotto eseguibile dal sito :**

<http://welcome.solutions.brother.com/bsc/Public/CountryTop.aspx?reg=eu&c=it&lang=it>

## IMPORTANTE:

Utilizzi differenti delle procedure di reset del toner descritte di seguito causeranno problemi di qualità di immagine in stampa e l'impossibilità di gestire future richieste di garanzia sulla cartuccia toner.

--

<b>Redazione</b>	<b>Verifica</b>	<b>Approvazione</b>
Service Engineer	Responsabile Qualità-Ambiente	Service Manager

**Procedura di Azzeramento per le stampanti (TN2210/TN2220/TN2010).****HL2130, HL2240, HL2240D, HL2250DN, HL2270DW:**

- 1) Spegnerne l'interruttore di alimentazione, aprire il coperchio anteriore.
- 2) Accendere l'interruttore di alimentazione tenendo premuto il pulsante [Go].
- 3) Verificare che i Led Toner / Drum / Error siano accesi.
- 4) Rilasciare il pulsante [Go] e verificare che tutti i LED si spengano.
- 5) Premere il tasto [GO] due volte, (i Led Toner / Drum / Paper) si accenderanno.
- 6) Attendere 2 secondi e premere il tasto [GO] per sei volte (per standard toner TN2210, TN2010) o sette volte (per TN2220).
- 7) Chiudere il coperchio anteriore.

**Attivare la modalità "Stampa continua" dopo il messaggio "Toner vuoto":**

Disponibile solo per HL2130, HL2240D, HL2250DN, HL2270DW.

- 1) Accendere l'interruttore di alimentazione [Stampante in pronto].
- 2) Premere il tasto [GO] per sette volte :  
(I led Toner / Drum / Paper LED) lampeggeranno due volte. [Modalità continua attiva]  
(I led Toner / Drum / Paper LED) lampeggeranno una volta. [Modalità continua disattivata]

**Procedura di Azzeramento per DCP/MFC (TN2210/TN2220/TN2010).****DCP7055, DCP7060D, DCP7065DN, DCP7070DW, MFC7360N, MFC7460DN, MFC7860DW:**

- 1) Accendere l'interruttore di alimentazione, aprire il coperchio anteriore.
- 2) Premere il tasto [Cancella / Indietro], il display visualizza (Sostituire tamburo? 1. Sì. 2.No).
- 3) Premere i tasti in sequenza "\*", "0", "0" [Accettato]. [MFC7360N/MFC7460DN/MFC8760DW]
- 3) Premere il pulsante [Inizio], quindi premere il tasto "▼ o ▲" fino a visualizzare "00" sul display LCD e quindi premere il pulsante [OK]. [DCP7055/7060/7065DN/7070DW]
- 4) Chiudere il coperchio anteriore.

**Attivare la modalità "Stampa continua" dopo il messaggio "Toner vuoto":**

Modelli con tastierino numerico MFC:

- 1) Accendere l'interruttore di alimentazione [Stampante in pronto].
- 2) Premere il tasto [Menu].
- 3) Premere il tasto [1] e poi il tasto [8] in questo ordine.
- 4) Premere il tasto "▼ o ▲", fino a selezionare "Continua", e confermare con il tasto [OK].

Modelli senza tastierino numerico DCP:

- 1) Accendere l'interruttore di alimentazione [Stampante in pronto].
- 2) Premere il tasto [Menu] una volta.
- 3) Premere il tasto "▼ o ▲", per selezionare "1. General Setup", e confermare con il pulsante [OK].
- 4) Premere il tasto "▼ o ▲" per selezionare, "2. Sostituire toner", selezionare "Continua" e confermare con il tasto [OK].